

FORFAIT TEMPORADA GRANDVALIRA 2017-18

1. CONDICIONES DE LAS VENTAJAS PARA COMPRAS EN LÍNEA

2. CONDICIONES DE LAS TARIFAS

3. REGLAMENTO INTERNO

4. POLÍTICA DE COMPENSACIÓN POR EMBARAZO, ACCIDENTE EN PISTA O ENFERMEDAD

1. CONDICIONES DE LAS VENTAJAS PARA LOS CLIENTES DEL FORFAIT DE TEMPORADA GRANDVALIRA 2017-18 PARA COMPRAS EN LÍNEA:

1/ Descuento por renovación:

Grandvalira premia la fidelidad de los esquiadores que, en la temporada 2016-17, ya poseían un Forfait de Temporada.

5% de descuento sobre el precio del Forfait de Temporada (aplicable al presentar el forfait de la temporada 2016-17). Este descuento es acumulable al de unidad familiar. En el momento de realizar la compra, recuerde que no debe volver a darse de alta como nuevo cliente, pida sus claves de acceso en caso de no recordarlas a fanatics@grandvalira.com.

Nota: se excluirán las modalidades de Forfait de Temporada Peatón, Freestyle y Alt Urgell/Cerdanya. Tampoco se pueden beneficiar de este descuento los clientes poseedores de un Forfait de Temporada de Colectivo La Vanguardia y Racc Master.

2/ Descuentos por unidad familiar:

Ventajas para familias que compren tres o más Forfaits de Temporada. Descuentos aplicables únicamente al cónyuge y al descendiente directo del titular de la compra. El descuento solo se aplica a partir del tercer forfait, si los dos primeros son de adulto o junior.

Forfait de tercer familiar y siguientes: 25 % de descuento.

Importante: este descuento se aplicará únicamente a las compras realizadas por un único titular en una única compra. Grandvalira no aplicará el descuento por unidad familiar a compras con diferentes titulares, aunque se cumplan las condiciones de parentesco requeridas.

Nota: se excluirán las modalidades de Forfait de Temporada Peatón, Freestyle, Senior, Residente Andorra y Domingos.

3/ “Tráenos a tus amigos y conseguirás grandes descuentos”:

Mecánica: 25 € de ahorro para el cliente de Forfait de Temporada Grandvalira que traiga un CLIENTE NUEVO* de Forfait de Temporada a Grandvalira.

Acción promocional válida únicamente para clientes de Forfait de Temporada Grandvalira que adquieran su Forfait de Temporada ONLINE (<https://fanatics.grandvalira.com>) mediante tarjeta de crédito, hasta el 20 de diciembre de 2017 y que hayan recomendado a un CLIENTE NUEVO* adquirir el Forfait de Temporada Grandvalira.

Modalidades de Forfait de Temporada a las que se aplica esta promoción:

- Forfait de Temporada Grandvalira adulto
- Forfait de Temporada Residente en Andorra, Canillo
- Forfait de Temporada Empadronados en Alt Urgell y Cerdanya
- Forfait de Temporada Freestyle
- Forfait de Temporada Senior/ Senior Residente 65-69 años

Importante: quedan excluidos los clientes del Forfait de Temporada pertenecientes a un colectivo (La Vanguardia y Racc Master). Los clientes que soliciten la garantía de esquí durante la temporada 2017/18 tampoco podrán beneficiarse de esta ventaja.

Período de validez: esta promoción es válida únicamente para compras de Forfaits de Temporada realizadas ONLINE hasta el 20 de diciembre de 2017.

Cómo obtener el descuento: Entre la fecha de cierre de estación y hasta el 30 de Mayo de 2018, todos los clientes del Forfait de Temporada que tengan un localizador que haya quedado indicado en el proceso de compra en línea de un CLIENTE NUEVO* recibirán un abono de 25 € (acumulable; máximo 5 personas por cliente fiel de Grandvalira). La devolución se efectuará en la misma tarjeta de crédito indicada en el momento de efectuar la compra inicial. Si se detecta que el localizador ha sido utilizado por un cliente que haya venido con anterioridad a Grandvalira, no se aplicará el descuento. Este descuento no es válido para las compras efectuadas en taquilla.

Nota: para poder beneficiarse de esta promoción, es imprescindible haber adquirido el Forfait de Temporada Grandvalira 2017-18 en línea, no tener ninguna cuota de pendiente de pago en caso de modalidad de pago fraccionado y, se debe haber utilizado el Forfait de Temporada.

*CLIENTE NUEVO: Grandvalira considera cliente nuevo del Forfait de Temporada a todo cliente que se haga por primera vez el Forfait de Temporada Grandvalira o que no haya comprado forfait en la temporada anterior.

Si quieres recibir más información, ponte en contacto con nosotros en fanatics@grandvalira.com.

4/ Pago fraccionado:

Pago fraccionado: modalidad de pago del Forfait de Temporada Grandvalira en tres cuotas sin intereses ni gastos adicionales.

Período de aplicación del pago fraccionado: únicamente se podrá seleccionar el modo de pago fraccionado para compras realizadas en línea, con tarjeta de crédito y **entre el 2 de octubre de 2017 y el 1 de diciembre de 2017 (ambas fechas incluidas)**. Condición aplicable sobre el importe total de la compra realizada.

Cuotas: todos los Forfaits de Temporada que indiquen la condición de pago fraccionado deberán abonar una primera cuota del 40 % en el momento de efectuar la compra, una segunda cuota del 30 % el 04 de enero de 2018 y una tercera cuota del 30 % el 01 de febrero de 2018. Grandvalira cargará las cuotas directamente en la cuenta bancaria asociada a la tarjeta de crédito utilizada para efectuar la compra inicial. En caso de realizar un cambio de tarjeta durante la temporada, los cobros se efectuarán en la última tarjeta asociada. Nota: Las cuotas se calculan sobre la base del importe global de la compra, y no se aplican intereses ni cargos adicionales. Ten en cuenta que, si tu tarjeta caduca, la pierdes o la das de baja, vas a tener que contactar con nuestro departamento de Forfait de Temporada (fanatics@grandvalira.com) lo antes posible para actualizar tus datos; de esta forma evitarás que se bloquee tu Forfait y podrás continuar esquiendo tranquilamente.

Atención: Grandvalira se reserva el derecho de bloquear temporalmente los Forfaits de Temporada del titular y/o los integrantes de la compra si, llegado el momento del pago de las cuotas, no se abona el

importe correspondiente en la fecha fijada. Asimismo, Grandvalira se reserva el derecho de no volver a activar estos forfaits en caso de que se realice el pago con retraso. **Para más información, ver las condiciones del contrato de pago fraccionado.**

Importante: El punto de recogida del envío a domicilio queda excluido en el caso de no hacer efectiva la firma electrónica durante el proceso de compra en línea en la modalidad de pago fraccionado y en las modalidades de forfait para residentes en Andorra. Los puntos de recogida restantes están disponibles (todas las taquillas a partir de la apertura de la estación y stand del Centro Comercial Illa Carlemany).

Más información: fanatics@grandvalira.com

5/ "Garantía de esquí":

Grandvalira garantiza a sus clientes del Forfait de Temporada 2017-18 el esquí. Los clientes que hayan adquirido el Forfait de Temporada en línea antes del 1 de diciembre de 2017 con tarjeta de crédito y que hayan esquiado menos de 5 días al cierre de la estación, solo tendrán que pagar por los días esquiados.

Grandvalira se compromete a devolver la parte proporcional del importe total del Forfait de Temporada. Las jornadas de esquí se pagarán a precio de forfait de día de taquillas (49 €). Los clientes pueden solicitar la aplicación de esta ventaja durante la temporada y hasta el 15 de abril de 2018 a fanatics@grandvalira.com. No se aceptarán solicitudes posteriormente a la fecha límite todo y cumplirse los requisitos necesarios. Para poder efectuar la solicitud, el cliente titular deberá presentar su Forfait de Temporada 2017-18. Grandvalira abonará la devolución pertinente en la tarjeta de crédito indicada en el momento de efectuar la compra inicial antes del 30 de mayo de 2018.

Ejemplo:

Forfait de temporada adulto: 620 € (precio promocional)
Días esquiados en temporada: 4 días (la "garantía de esquí" se aplicará a un máximo de 4 días)
4 días x 49 € forfait día adulto = 196 €
Grandvalira devolverá al cliente: 620 € - 196 € = 424 €

Importante: esta ventaja no es válida para las compras efectuadas en taquilla. Si has realizado más de 5 jornadas de esquí y en caso de accidente en pista, embarazo o enfermedad, Grandvalira no efectuará la devolución en efectivo, si bien existe un protocolo de compensación para el cliente. Si has esquiado más de 5 días, deberá ponerse en contacto con fanatics@grandvalira.com máximo hasta el 15 de abril de 2018 para tramitar la compensación.

2. CONDICIONES DE LAS TARIFAS DE FORFAIT DE TEMPORADA 2016-17:

1/ Junior (12-17 años): nacidos entre los años 2000 y 2005. Documento acreditativo obligatorio.

2/ Niños (6-11 años): nacidos entre los años 2006 y 2011. Documento acreditativo obligatorio.

3/ Forfait Senior 65-69 años: nacidos entre los años 1948 y 1952. Documento acreditativo obligatorio.

4/Baby: Se considera “Baby” a los niños nacidos en el 2012 o después, en el momento de la compra. Documento acreditativo obligatorio.

5/ Senior Gold: venta única y exclusivamente en Ski Andorra. Grandvalira considera “Senior Gold” a aquellos adultos nacidos en el año 1947 o antes. Documento acreditativo obligatorio.

6/ Forfait empadronados en Alt Urgell y Cerdanya: documento acreditativo + certificado de empadronamiento obligatorio.

7/ Forfait Residente Andorra: hay que presentar obligatoriamente el pasaporte andorrano o el certificado de residencia del Comú.

8/ Forfait Residente Canillo: hay que presentar obligatoriamente el certificado de residencia del Comú, junto con el pasaporte o el DNI.

9/ Forfait Freestyle: incluye el acceso a todos los snowparks de Grandvalira y a una zona muy limitada de pistas: sector del Tarter (acceso ilimitado por la telecabina del Tarter, telesilla de Tosa Espiolets y el telesquí de Font Roges), sector de Grau Roig (acceso ilimitado por el telesilla de Xavi y el telesilla de Coma Blanca) y acceso ilimitado al Sunset Park Peretol.

Descuentos por unidad familiar: aplicables únicamente a cónyuges y descendientes directos del titular de la compra. El descuento solo se aplica a partir del tercer forfait, si los dos primeros son de adulto o júnior. Forfait tercer familiar y siguientes: 25 % de descuento. Este descuento se aplicará únicamente a las compras realizadas por un único titular en una única compra. Grandvalira no aplicará el descuento por unidad familiar a compras con diferentes titulares, aunque se cumplan las condiciones de parentesco requeridas. Nota: quedan excluidas las modalidades de forfait de temporada Peatón, Freestyle, Senior, Residente Andorra (todas las parroquias) y Domingos.

Descuento por renovación: 5 % (aplicable al presentar el Forfait de Temporada 2016-17). Descuento acumulable al de unidad familiar. Nota: se excluyen las modalidades de Forfait de Temporada Peatón y Freestyle y también los Forfaits de Temporada pertenecientes a un colectivo (La Vanguardia y Racc Master).

Descuento discapacidad: 20 % de descuento sobre el precio de Forfait de Temporada aplicable presentando la tarjeta o justificante del +33 % de discapacidad. Este descuento tan solo se aplicará al titular de la tarjeta y en caso de compras directas a taquillas. Importante: No se aplicará el descuento ni ningún tipo de compensación una vez realizada la compra del Forfait de Temporada en modalidad online o en las taquillas de Grandvalira.

3. REGLAMENTO INTERNO:

Si tienes un pase anual (Forfait de Temporada), ten en cuenta la siguiente información.

El Forfait de Temporada es propiedad de Neus del Valira S.A. (GRANDVALIRA)

El pase anual es personal e intransferible. Podrá ser solicitado para su verificación por cualquier persona acreditada como trabajador de Grandvalira. Ser portador de un pase del cual no se es el titular, es considerado un acto fraudulento, tanto para el portador del pase como para el titular del mismo y puede comportar una posible penalización económica o una denuncia en la policía.

Grandvalira no se hace responsable de la devolución del pase anual por causas climatológicas durante la temporada. A cambio, se compromete a estudiar la posible compensación idónea para sus clientes.

1) Pérdida o robo del pase:

Grandvalira se reserva el derecho de efectuar o no un duplicado del pase. Se estudiará el caso de cada cliente individualmente.

Para proceder al bloqueo del pase perdido o robado, es necesario ponerse en contacto con fanatics@grandvalira.com o con cualquiera de nuestras taquillas habilitadas de Grandvalira.

Si Grandvalira autoriza la gestión de un duplicado del Forfait de Temporada, se hará directamente en las taquillas tras abonar un pago por parte del cliente de 20 € en concepto de soporte y gastos de gestión.

Grandvalira no entregará ninguna invitación para esquiar mientras dure el proceso de autorizar un duplicado. Si el cliente desea esquiar, deberá abonar el forfait diariamente en taquillas sin obtener posteriormente ninguna devolución por parte de Grandvalira

2) No disponer del pase anual (ejemplo: olvidado en casa):

Grandvalira no entregará ninguna invitación si el cliente no dispone de su pase anual, sea por la causa que sea. Si el cliente quiere esquiar, deberá pagar el forfait diariamente en las taquillas (según el PVP vigente) o bien solicitar un duplicado de su Forfait de Temporada (20 € por duplicado). En ninguno de los casos mencionados anteriormente se puede obtener una devolución posterior por parte de Grandvalira.

3) Accidente / embarazo / enfermedades u otras causas diversas:

Grandvalira no hará ningún tipo de devolución en efectivo en caso de más de 5 esquiadas. Grandvalira pone a disposición de sus clientes la compra de un seguro de esquí que debe contratarse antes del primer día de esquí (recomendación: leer las coberturas del seguro adquirido).

Grandvalira promete estudiar cada caso particularmente, con previo retorno del pase de esquí y el certificado médico correspondiente.

Este reglamento se basa en la ley de las estaciones de esquí y transporte por cable del 9/11/2000. Fuente: www.bopa.ad

4. POLÍTICA DE COMPENSACIÓN PARA CLIENTES DE FORFAIT DE TEMPORADA 2017-18 EN CASO DE EMBARAZO, ACCIDENTE EN PISTA O ENFERMEDAD:

(Más de 5 días de esquí)

Apreciado fanático:

Si esta temporada no puedes disfrutar del Dominio de la Nieve tal como deseas, no te preocupes: nosotros te compensaremos tus ganas de disfrutar de la nieve.

Grandvalira ofrece a todos sus clientes que hayan esquiado más de 5 días y en caso de embarazo, accidente en pista o enfermedad, un bono de descuento para la próxima temporada que se aplicará en el momento de comprar el Forfait de la Temporada 2018-19. Este vale se debe utilizar de forma obligatoria la temporada inmediatamente posterior a la temporada en la que se ha solicitado la compensación. Si por cualquier motivo no se pudiera utilizar el Forfait de Temporada el año siguiente, es necesario ponerse en contacto con fanatics@grandvalira.com para notificarlo antes de que se acabe la temporada 2017-18.

¡No te quedarás sin disfrutar de la nieve!

1/ Bonos de descuento:

Estos bonos de descuento solo serán válidos para clientes de Forfait de Temporada menos de 13 días en temporada (según tipología de Forfait) y que no puedan seguir haciéndolo durante toda la temporada por motivos de embarazo, accidente en pista o enfermedad. **Importante:** No se podrá utilizar el Forfait de Temporada en modalidad de peatón una vez que se produzca el accidente, la enfermedad o el embarazo. Todas las subidas y bajadas en medios de elevación de la estación se contabilizarán como día de esquí y, por tanto, afectarán al ratio de compensación. Hay que recordar que los bonos de descuento son unipersonales e intransferibles y solo se aplicarán al titular afectado. En ningún caso se podrá intercambiar el bono con otra persona que no sea la titular del Forfait de Temporada. El criterio de compensación se establece basándose en el número de días esquiados durante la temporada, independientemente de la fecha en que el cliente deje de esquiar.

¿De cuántos días de esquí has disfrutado esta temporada 2017-18?

- **1 – 3 días de esquí:** el cliente puede escoger entre beneficiarse de la *garantía de esquí* (ver condiciones de aplicación en el apartado 2 de este documento) o solicitar un bono de descuento del 100 % del valor pagado en la compra del forfait de temporada 2017-18 (únicamente a su titular).
- **4 - 10 días de esquí:** se cobrarán los días esquiados a precio de forfait de día de taquillas (49 €) y se emitirá un bono de descuento por la diferencia del importe de la compra del Forfait de Temporada 2017-18.

Ejemplo:

Forfait de Temporada de adulto (precio promocional) = 620 €

7 días esquiados a 49 € (precio adulto en taquillas) = 343€

Bono de descuento = 277 €

- **11 – 13 días de esquí:** se emitirá un bono de descuento del 10 % del valor de compra del Forfait de Temporada 2017-18 (únicamente al titular del forfait).
- **+ 14 días esquiados:** si se han esquiado 14 o más días, Grandvalira no emitirá ningún bono de descuento, ya que se considera que el forfait ya se ha amortizado y, por consiguiente, no se aplicará ningún tipo de compensación para el titular.

IMPORTANTE:

Es imprescindible ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente de Forfait de Temporada para tramitar el bono de descuento desde el 2 de diciembre de 2017 hasta el 30 de mayo de 2018 (ambas fechas incluidas).

Deberán entregarse los documentos o los informes médicos necesarios, así como el Forfait de Temporada del titular, para poder proceder a la tramitación de los descuentos. El departamento de Forfait de Temporada, siguiendo la política de descuentos detallada, determinará el tipo de descuento que deberá recibir cada cliente. Estos bonos de descuento son unipersonales e intransferibles y solo se aplicarán al titular afectado. En ningún caso se podrá intercambiar el bono con otra persona que no sea la titular del Forfait de Temporada. El departamento de Forfait de Temporada se reserva el derecho de rechazar las solicitudes realizadas durante dos temporadas consecutivas comprometiéndose de todas formas a estudiar cada uno de los casos.

2/ "Garantía de esquí":

Grandvalira garantiza a sus clientes del Forfait de Temporada 2016-17 el esquí. Los clientes que hayan adquirido el forfait de temporada en línea antes del 25 de noviembre de 2016 con tarjeta de crédito y que hayan esquiado menos de 5 días al cierre de la estación, solo tendrán que pagar por los días esquiados.

Grandvalira se compromete a devolver la parte proporcional del importe total del Forfait de Temporada. Las jornadas de esquí se pagarán a precio de forfait de día de taquillas (49 €). Los clientes pueden solicitar la aplicación de esta ventaja durante la temporada y hasta el 15 de abril de 2018 a fanatics@grandvalira.com. No se aceptarán solicitudes posteriormente a la fecha límite todo y cumplirse los requisitos necesarios. Para poder efectuar la solicitud, el cliente titular deberá presentar su Forfait de Temporada 2017-18. Grandvalira abonará la devolución pertinente en la tarjeta de crédito indicada en el momento de efectuar la compra inicial antes del 30 de mayo de 2018.

Ejemplo:

Forfait de Temporada adulto: 620 € (precio promocional)

Días esquiados en temporada: 4 días (la "garantía de esquí" se aplicará a un máximo de 4 días)

4 días x 49 € forfait día adulto = 196 €

Grandvalira devolverá al cliente: 620 € - 196 € = 424 €

Importante: esta ventaja no es válida para las compras efectuadas en taquillas. Si has realizado más de 5 jornadas de esquí y en caso de accidente en pista, embarazo o enfermedad, Grandvalira no efectuará la devolución en efectivo, si bien existe una política de compensación. Si has esquiado más de 5 días, se te entregará un bono de descuento que podrás hacer efectivo en la temporada siguiente.

Ponte en contacto con fanatics@grandvalira.com para tramitar el bono.

Más información:

- I. Correo electrónico: fanatics@grandvalira.com
- II. Tel.: + 376 89 18 16 (de lunes a viernes de 9 h a 14 h y de 15 h a 19 h)
- III. En el stand de Grandvalira del Centro Comercial Illa Carlemany:
 - a) Del 2 de octubre al 10 de diciembre, de lunes a domingo, de 11 h a 19.30 h, excepto el 27, 28 y 29 de octubre que, con motivo de la Fira de Andorra la Vella, el stand permanecerá cerrado y nos podréis encontrar en el stand de la Fira.
 - b) A partir del 11 de diciembre, de lunes a domingo, de 9 h a 13 h y de 16 h a 19.30 h.
- IV. En el stand de Grandvalira con motivo de la Fira de Andorra la Vella del 27 al 29 de octubre de 2017 (durante estos días, el stand de Illa Carlemany permanecerá cerrado).
- V. En nuestras taquillas a partir de apertura de estación (apertura estación: 2 de diciembre de 2017, si las condiciones meteorológicas lo permiten).